



TreduNavi Hakupalvelu

29.4.2016



Avoinna ympäri vuoden:
ma, ke, to, pe **klo 9-15**
ti **klo 9-17**

Puh: 040 170 5649

Sähköposti: tredu.hakutoimisto@tampere.fi

Chat: www.tredu.fi /nuorten koulutus

Käyntiosoite: Sammonkatu 45, Tampere

Postiosoite:

Tampereen seudun ammattiopisto Tredu
Hakupalvelu
PL 217
33101 Tampere



Miksi TreduNavi?

Keskitetty palvelu asiakkaille

- yksi osoite käydä ja lähettää postia
- yksi puhelin numero ja sähköpostiosoite
- Livechat

→ ei henkilökohtaisia, vastaajasta riippumaton Tredun prosessi/toimintatapa

- matala kynnys ottaa yhteyttä
- hakeutumisen prosesseista ja toimintatavoista vastaaminen

- Miten tehdään asioita paremmin
- Miten tehdään parempia asioita



Vähennä – Vahvista – Luovu - Luo

- Valmius kohdata uutta ja epävarmaa
- Halu muutokselle ja sitoutuminen toimintaan
- Halu osallistua ja palvella
- Ajatellaan uudella tavalla

Uutta ajattelutapaa Salpausta mukaillen:



Opiskelijat

...meidän opiskelija, hänen osaamisensa ja hänen oppimisensa...hänen tutkintonsa...



Mitä TreduNavissa?

- Neuvonta ja ohjaus
- Yhteishaku ja muu hakeutuminen
 - hakemusliitteiden keskitetty vastaanotto ja taulukointi
 - urheilijat, harkintaan perustuva, erillishaku
 - merkonomikoulutus englanniksi hakemukset ja liitteet (e-lomake)
 - kutsut; kielikoe, urheilijoiden haastattelu
 - kielikoe ym. tietojen syöttäminen Opintopolkuun
- Kesäajan lisähaku (27.6.-29.7.)
- Yhteistyöverkostot sisäisesti ja ulkoisesti
 - yhteistyössä eri toimijoiden kanssa toimintojen kehittäminen
 - asiakkaan näkökulma



Tiimimme!

Jonna Högman,
toimistotyöntekijä
oppisopimusopiskelija



Minna Harju,
suunnittelija
(myös Areena tuki)

Tiina Hevonkorpi,
opinto-ohjaaja

Raija Keuro,
projektijohtaja



Numerotietoa ja askeleita!

- **11.1.-26.4.2016**

- puheluita 351
- s-posteja 342
- chat 634 (auki 15.2.)
- käyntejä 58



- opiskelupaikan vastaanottaminen Wilman kautta, kevät 2016
- sähköinen erillishaku, kevät 2016
- ryhmä chat (yhteisvalinta sekä yhteishaku ja opiskelu kevät 2016, ammatinvalinnan ohjaus syksy 2016)
- Ohjaamo Tampereen kehittämissyhteistyössä mukana



...pitää ajatella isosti ja toimia pienin askelin ja ripeästi...

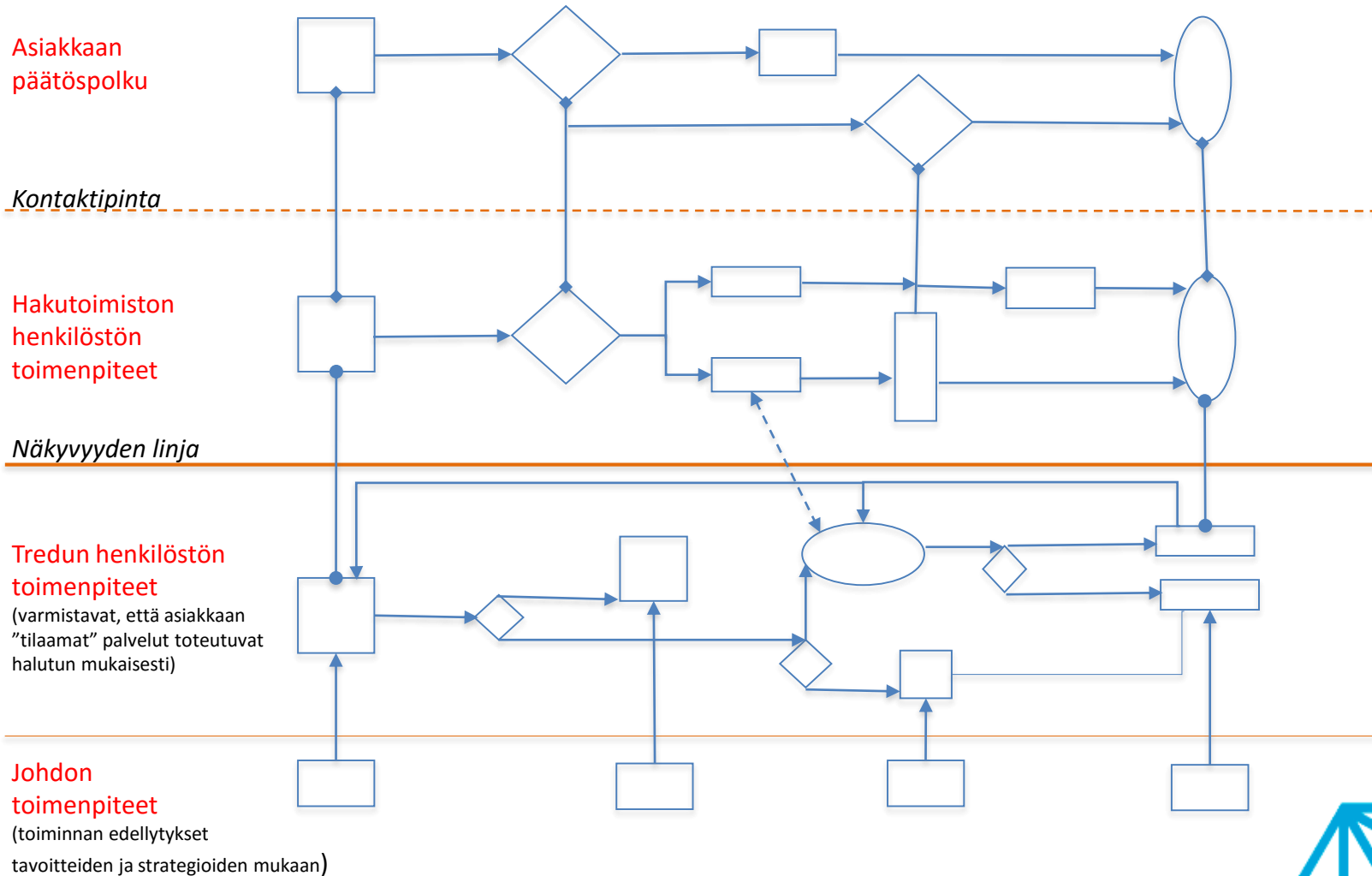
(LEAN ajattelua)

- Miten palvelemme ja tavoitamme eri asiakkaita erilaisten kanavien kautta
 - uusia toimintatapoja ja välineitä
 - rohkeus jättää entisiä pois
- Henkilökohtaiset polut, osaamisperustaisuus
 - asiakkaan tarpeet ja organisaation mahdollisuudet -> toimintatavat
 - asioiden kirjaaminen ja löytäminen -> vastuut ja velvollisuudet
- Yhteistyö ja verkostot
 - tiedonkulku ja toimintatavat – markkinointi, ajantasainen tieto
 - mitä tehdään, milloin tehdään, kuka tekee



Notkeasti, kevyesti ja asiakaslähtöisesti!

Notkeasti, kevyesti ja asiakaslähtöisesti!



Aloitetaan, kokeillaan ja kehitytään...

- **11.1.2016**
 - Asiakaspalvelua eri tavoilla huokoisesti; info, ohjaus- ja neuvontapiste
 - Yhteishaku, näyttötutkintoon- ja muu hakeutuminen, kesäpäivystys
 - Toimintaprosessit ja rajapinnat; tarkastelu ja toiminnan kehittäminen yhteistyössä
- **1.8.2016**
 - Monipuoliset sähköiset palvelut
 - Toimivat ristikkäiset verkostot
- **1.1.2017**
 - Palvelut työelämälle
 - Tredun tuotteistettu tarjonta
 - Sisäinen työssäoppiminen
- **1.8.2017**
 - Rekrytointipalvelut
 - Ohjauskeskus 24/7
- **1.1.2018**
 - Pysähtymiskeitaat
 - Pelillisuus
- **1.8.2018**
 - Innostusareenat, kokeilukulmat
 - Virtuaalisuus

